



# COMUNE DI CUCCIAGO

## Provincia di Como

### Biblioteca comunale “Pietro Panzeri” di Cucciago

#### REGOLAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET

- **1. Obiettivi del servizio**

- **1.1** Il Comune di Cucciago riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze educative, informative e ricreative della comunità.
- **1.2** La Biblioteca di Cucciago è un servizio informativo locale che rende prontamente disponibile per i suoi utenti ogni genere di conoscenza e informazione, sulla base dell'uguaglianza di accesso per tutti, senza distinzione di età, razza, sesso, religione, nazionalità, lingua o condizione sociale, e mira, tra le altre cose, ad agevolare lo sviluppo delle capacità di uso delle informazioni e del calcolatore, così come stabilito dal Manifesto dell'UNESCO sulle biblioteche pubbliche (1995).
- **1.3** La biblioteca di Cucciago offre **gratuitamente** ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore **strumento di informazione** rispetto alle tradizionali fonti documentarie, in conformità con quanto disposto dalle "Guidelines for development the Public Library Service", redatte dall'IFLA e dall'UNESCO e pubblicate nel 2001
- **1.4** Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati nel suo Regolamento: Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione.

- **2. Qualità dell'informazione**

- **2.1** La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- **2.2** La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

- **3. Modalità di accesso al servizio**

- **3.1** L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, per aver compilato l'apposito **modulo di iscrizione** dopo aver preso visione del presente Regolamento. Ciascun utente che accede al servizio per la prima volta deve essere identificato tramite richiesta di documento d'identità, trascrizione del numero e fotocopia cartacea del documento.
- **3.2** Ogni utente può utilizzare Internet per non più di **mezz'ora** consecutiva al giorno. È facoltà della singola biblioteca stabilire un numero massimo di ore settimanali di utilizzo del servizio internet per ciascun utente.

- **3.3** Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, prima di ogni sessione, l'apposito **registro della Biblioteca** che ne documenta il giorno e la fascia oraria di utilizzo della postazione.
- **3.4** L'accesso a Internet è gratuito.
- **3.5** La Biblioteca prevede il solo pagamento di:
  - A4 B/N solo fronte € 0,10
  - A4 B/N fronte e retro € 0,15
  - A4 colori solo fronte € 0,15
  - A4 colori fronte e retro € 0,25
  - A3 B/N solo fronte € 0,15
  - A3 B/N fronte e retro € 0,25
- **3.6** L'orario di accesso al servizio Internet è nei giorni di apertura e cessa 15 minuti prima dell'orario di chiusura
  
- **4. Assistenza**
  - **4.1** Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.
  
- **5. Servizi disponibili al pubblico**
  - **5.1** Sono disponibili i seguenti servizi: consultazione www, scarico dati, scansione, stampa, posta elettronica (web mail).
  - **5.2** Il personale, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.
  - **5.3** L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, di cui all'art. 1 del presente Regolamento. È fatto, pertanto, divieto di inserire messaggi a fini commerciali.
  
- **6. Servizi non disponibili al pubblico**
  - Account di posta elettronica;
  - caricamento di file in rete (FTP);
  - partecipazione a conferenze elettroniche;
  - instant messaging e chat;
  - telefonate virtuali;
  - SMS.
  - Transazioni finanziarie (non sono da considerarsi transazioni commerciali eventuali operazioni on line compiute verso enti pubblici)
  
- **7. Responsabilità e obblighi per l'utente**
  - **7.1** Internet può essere utilizzato solo per scopi legali.

- **7.2** L'utente è responsabile civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso personalmente fatto del servizio Internet.  
La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
  - **7.3** L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, copyright e licenze e per l'uso improprio del software ricevuto o prelevato dalla rete.
  - **7.4** È vietato alterare dati immessi da altri.
  - **7.5** È vietato l'accesso a materiali che siano osceni, pornografici, violenti, o comunque pericolosi per i minori.
  - **7.6** È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. È, altresì, vietato installare software sui computer della Biblioteca.
- **8. Sanzioni**
    - La violazione degli obblighi di cui agli artt. precedenti, può comportare, a insindacabile discrezione del personale della biblioteca, rispettivamente:
      - a) interruzione della sessione;
      - b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
      - c) denuncia.
- **9. Utenti in età minore**
    - **9.1** L'iscrizione al servizio dei **minori di 18 anni**, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle **Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete**. Nel caso in cui uno dei genitori sia impossibilitato a recarsi in biblioteca, la richiesta di iscrizione deve essere controfirmata e il testo delle **Raccomandazioni** devono essere firmati e corredati dalla fotocopia di un documento di identità del genitore.  
I **minori di anni 14** possono accedere al servizio solo se accompagnati da un da un genitore (o da chi ne fa le veci).
    - **9.2** Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.
- **10. Wi-fi**
    - **10.1** L'utilizzo del servizio wi-fi è riservato ai **maggioirenni iscritti** ai servizi bibliotecari e previa esibizione di un documento di identità valido e alla firma del registro di utilizzo della rete. Viene fornito un **codice personale e temporaneo**.
    - **10.2** L'utilizzo della rete wi-fi è limitato a **massimo 3 ore** al giorno.
    - **10.3** Ai **minori di 18 anni** non è consentito l'utilizzo della rete wi-fi.